
ELTEL NETWORKS A/S GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Marts 2020

1. GENERELT

- 1.1 Nærværende generelle salgs- og leveringsbetingelser er gældende for aftaler mellem Eltel Networks A/S ("Eltel") og Eltels kunder.
- 1.2 Med mindre andet er aftalt er tilbud gyldige i 30 dage fra fremkomst. Tilbud fra Eltel anses først for accepteret, når kunden skriftligt har accepteret tilbuddet.
- 1.3 De generelle salgs- og leveringsbetingelser gælder forud for andre aftaler mellem kunden og Eltel. De almindelige betingelser kan kun fraviges ved udtrykkelig skriftlig aftale mellem kunden og Eltel, der specifikt beskriver hvilke dele der fraviges.

2. ELTELS YDELSER

- 2.1 Eltels forpligtelser under aftaleforholdet skal være begrænset til de ydelser, der specifikt er beskrevet i de enkelte aftaler. Eltel skal ikke være forpligtet til at levere integrerende ydelser, herunder projektleddelse, installation, etablering af kompatibilitet eller etablering af tværgående funktioner, med mindre dette udtrykkeligt fremgår af aftalen.
- 2.2 Såfremt kunden kræver eller bestiller ydelser, der ligger ud over, hvad der er aftalt, er Eltel berettiget til efterfølgende at fakturere kunden for sådant arbejde.
- 2.3 Kunden har ansvaret for udvælgelsen og sammensætningen af ydelsen, herunder brugen og resultaterne af ydelsen. Herudover har kunden ansvaret for, at ydelsen fungerer i og passer til kundens forretning og i samspillet med kundens øvrige leverandører.
- 2.4 Eltel vil søge at overholde alle aftalte tidsfrister. Såfremt der er forhold, der gør, at det ikke er muligt, vil Eltel hurtigst muligt informere kunden herom.
- 2.5 Eltel kan afkræve kunden betaling efter Eltels standardtakster som følge af forsinkelser eller forøgelse af arbejdets omfang, herunder som følge af forhold, som parterne ikke har været opmærksomme på. Eksempler herpå er kabelføring/fremføringsveje og indretning af lokaler.

3. KUNDENS MEDVIRKEN

- 3.1 Kunden skal loyalt medvirke til aftalens opfyldelse, herunder skal kunden overholde alle forpligtelser under den samlede aftale, efterkomme Eltels forespørgsler, opfylde Eltels rimelige og/eller udtrykkelige forudsætninger, samt muliggøre Eltels ydelser.
- 3.2 Kundens medvirken skal ske uden omkostninger for Eltel og omfatte al aftalt og rimelig medvirken, herunder:
- at Eltels personale får rimelige arbejdsforhold, hvis ydelserne udføres på en af kundens eller tredjemands lokaliteter,
- at indhente alle nødvendige tilladelser og godkendelser,
- at de nødvendige ressourcer, stilles til rådighed for Eltel,

at sikre modtagelse og godkendelse af ydelserne,

at udskrivning af dokumentation udføres,

at den nødvendige tid afsættes hos kundens personale, og

at stille nødvendige øvrige ressourcer til rådighed, samt forsyne Eltel med de oplysninger, som er nødvendige for leverancens udførelse.

3.3 Såfremt Eltel skal forestå installation er kunden ansvarlig for at give Eltel adgang, enten remote eller on-site, således at aflevering kan nås inden for den aftalte termin.

3.4 Såfremt kunden ikke opfylder sine forpligtelser under den samlede aftale, frigøres Eltel for enhver forpligtelse i forhold til de ydelser, som er berørt af kundens manglende opfyldelse, herunder bod og tidsfrister.

4. FORHOLDET TIL TREDJEMANDS YDELSER

4.1 Såfremt Eltel benytter tredjemands underleverancer, services, produkter, software eller lignende i forbindelse med ydelserne, medfører ændringer af denne tredjemands priser, vilkår og leveringstider over for Eltel, at Eltel kan vælge at indføre tilsvarende ændringer i forholdet mellem Eltel og kunden. Eltel kan herudover altid kræve aftalen ændret, så kunden aldrig erhverver bedre ret over for Eltel, end Eltel har i forholdet til tredjemanden.

5. OVERGANG AF RISIKO OG EJENDOMSRET

5.1 Eltel har ejendomsforbehold til en leverance, indtil hele betalingen er erlagt, hvorefter ejendomsretten overgår til kunden. Risikoen for en leverance overgår til kunden ved Leveringen. Det er kundens ansvar at kontrollere, at Leverancens bestanddele svarer til Aftalen.

5.2 For leverancer eller dele heraf, som fysisk leveres til kunden forud for en eventuel afleveringsprøve overgår risikoen for leverancen til kunden, så snart denne har modtaget leverancen. Dette uafhængigt af om afleveringsprøve gennemføres eller ej.

6. MISLIGHOLDELSE OG ANSVAR

6.1 Såfremt Kunden vil påberåbe sig mangler, skal Kunden uden ugrundet ophold give Eltel meddelelse, hvori kunden skriftligt dokumenterer eventuelle mangler.

6.2 Eltel skal ikke være ansvarlig over for kunden i forhold til forsinkelse, fejl, mangler og/eller tab, såfremt disse helt eller delvist kan henføres til tredjemands forhold, herunder tredjemands underleverancer, services, produkter, software eller lignende, der anvendes i forbindelse med eller indgår i ydelserne. Såfremt tredjemand overfor Eltel har påtaget sig et ansvar eller afgivet garantier, skal Eltel i muligt omfang give kunden mulighed for at rette et krav direkte mod tredjemand.

6.3 Såfremt der herudover konstateres mangler ved ydelserne, har Eltel ret til at forsøge at afhjælpe disse. Hvis Eltel efter gentagne forsøg ikke kan afhjælpe de konstaterede mangler, og kunden derved har lidt et tab, kan Eltel ifalde et ansvar overfor kunden.

- 6.4 Eltel fraskriver sig ethvert ansvar for indirekte tab, herunder driftstab, tabt avance, tab af goodwill og tab af data. Eltel' totale erstatningsansvar under det samlede aftaleforhold er – uanset ansvarsgrundlag - begrænset til kr. 400.000.
- 6.5 Eltel fraskriver sig ethvert ansvar for direkte eller indirekte tab og krav, der rejses af tredjemand mod kunden, uanset om kravet har relation til ydelserne.
- 6.6 Eltel påtager sig intet direkte eller indirekte ansvar for fejl og mangler, der skyldes kundens eller tredjemands ændringer, herunder udbygninger, af ydelserne.
- 6.7 Et krav, der ikke er rejst senest 3 måneder efter, at kravet kom eller burde være kommet til kundens kendskab, skal anses for forældet. Et krav skal under alle omstændigheder anses for forældet, såfremt det ikke er rejst senest 12 måneder efter, Eltel har foretaget levering.

7. FORCE MAJEURE

- 7.1 Ingen af parterne skal være erstatningsansvarlige over for den anden part for tab, der hidrører fra omstændigheder af usædvanlig art, som reelt hindrer aftalens opfyldelse, såfremt disse indtræder efter aftalens indgåelse og ligger uden for parternes kontrol, herunder: ildsvåde, krig, oprør, indre uroligheder, naturkatastrofer, valutarestriktioner, offentlig beslaglæggelse, arbejdskonflikter (strejker og lockouts), import- eller eksportforbud, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, herunder energiforsyning, samt indtrædelse af sådan force majeure hos relevante underleverandører.

8. BETALINGSBETINGELSER

- 8.1 Hvis det af aftalen fremgår, at ydelserne eller dele heraf skal betales løbende, vil Eltel, for de dele af ydelserne, der skal betales løbende, fakturere én gang månedligt for udført arbejde, materialer, transport, eventuelle nødvendige ophold og øvrige omkostninger.
- 8.2 Hvis det af Aftalen fremgår, at Leverancen gennemføres til fast pris, gælder følgende betalingsbetingelser:
- 30% af den faste pris faktureres kunden ved aftaleindgåelse.
 - 40% ved projektstart
 - 20% ved idriftsættelse
 - 10% ved afleveringsforretning
- 8.3 Ved større indkøb af materialer, hardware, software, andre produkter eller ydelser forbeholder Eltel sig ret til at fakturere disse indkøb særskilt. Priser angivet af Eltel er eksklusiv moms og/eller andre afgifter.
- 8.4 Eltel tager forbehold for prisændringer, der skyldes ændrede priser hos leverandører eller upåregnelige merarbejder. Eltel' salgspriser er baseret på den aktuelle valutakurs på ordretidspunktet, med mindre andet er aftalt. Eltel tager forbehold for kursudsving udover +/- 0,5% på vare- og materialeleverancer indkøbt i fremmed valuta.
- 8.5 Eltels fakturaer skal betales inden 21 dage fra fakturadato.
- 8.6 Ved forsinket betaling har Eltel krav på forrentning af det skyldige beløb med 2% pr. påbegyndt måned, ligesom Eltel kan beregne sig gebyr for

betalingspåkrav og betalingspåmindelser. Kunden er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav over for Eltel, såfremt disse ikke er skriftligt anerkendt af Eltel.

9. UNDERLEVERANDØRER

- 9.1 Eltel har ret til at lade dele af sine forpligtelser udføre ved underleverancer fra tredjemand.

10. OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE

- 10.1 Eltel har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til en aftale helt eller delvist til tredjemand. Kunden er ikke berettiget hertil uden Eltel' samtykke .

11. LOVVALG OG VÆRNETING

- 11.1 Disse almindelige betingelser og aftalen, som de knytter sig til, er undergivet dansk ret. I tilfælde af uoverensstemmelse skal denne forsøges bilagt ved et evalueringsmøde.
- 11.2 Uoverensstemmelser, der ikke bilægges ved et evalueringsmøde, skal forsøges bilagt ved mediation, Parterne skal være enige om mediation. Såfremt parterne ikke inden 14 dage har aftalt, hvem der skal være mediator, kan hver anmode Mediationsinstituttet til at udpege. Mediationen skal finde sted i overensstemmelse med de etiske regler for Danske Mediatoradvokater.
- 11.3 Hvis anden aftale ikke indgås i forbindelse med mediation, deles omkostningerne til mediator ligeeligt mellem parterne. En aftale om mediation er ikke til hindring for indgivelse af stævning sideløbende med mediation. En aftale om mediation indebærer ikke afkald på at bruge foreløbige retsmidler som arrest og fagedforbud. Alle drøftelser i tilknytning til en mediation er fortrolige for alle medvirkende.
- 11.4 Såfremt tvisten ikke afsluttes ved mediation, kan sagen indbringes for retten i Glostrup. En part, som vil gøre et krav gældende over for den anden part, skal gøre dette skriftligt uden ugrundet ophold og senest tre måneder efter, at den pågældende part har eller burde have konstateret det forhold, som kravet vedrører. Såfremt den pågældende part vil indlede retsforfølgning af sit krav, skal dette ske senest tolv måneder efter, at kravet er gjort gældende over for den anden part.